

OBJETIVO La presente guía tiene por objetivo informar a los clientes del camping de las medidas sanitarias adoptadas en nuestras instalaciones, con el fin de reducir el riesgo de contagio por Covid-19 y contempladas en el **Plan de Contingencia** aprobado por la **Dirección del Camping**.

OBLIGACIONES Todos los clientes del Camping están obligados a cumplir con las indicaciones y directrices establecidas en la presente guía, el incumplimiento de las mismas llevará aparejado la pérdida de la condición de cliente y la expulsión de nuestras instalaciones con carácter inmediato.

VELAMOS POR LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES, TU SALUD Y NUESTRA SALUD ES LA DE TODOS

01 Antes de viajar

Por su seguridad y por la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje. Preste especial atención a los principales síntomas: Fiebre, cansancio, tos seca, dolores o molestias, congestión nasal, abundante secreción nasal, dolor de garganta, diarrea, etc.

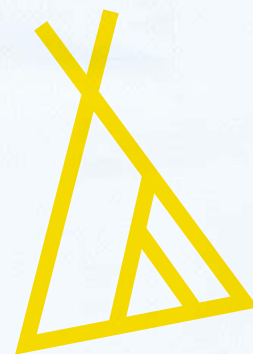
02 Equipo de protección

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilícelo siempre que deba transitar zonas comunes. Si no dispone de material de protección personal, pregunte a nuestro personal, le indicaremos los lugares más cercanos donde puede adquirirlo.

03 Pago de la estancia

El pago de la estancia se hará antes de la llegada o en el check-in del cliente y no a la salida, para reducir así los tiempos del check-out.

- Es obligatorio el uso de mascarillas en todas las zonas públicas del camping.
- Mantén la distancia de seguridad de 2 m.
- Lávate frecuentemente las manos.
- Utiliza los geles hidroalcohólicos a la entrada de todas nuestras instalaciones.
- Prohibidas las reuniones de más de 10 personas.
- Mantén la distancia de seguridad con el personal del camping.
- Cúbrete la boca al toser o al estornudar.
- Cierra siempre tus bolsas de basura y deposítalas en los puntos habilitados, prohibido arrojar o depositar basura en las calles o parcelas.
- Lleva puesta siempre contigo la pulsera de identificación de cliente.



Este Verano, Vacaciones Seguras

Hemos elaborado un **plan de contingencia frente al Covid-19** siguiendo con las recomendaciones del ministerio de sanidad.

Implantación de un **procedimiento de limpieza desinfectante** especial de zonas comunes.

Medidas adoptadas para la **desinfección de módulos de aseos**.

Implantación de un **sistema de limpieza de bungalows y albergues**.

Implantación de un **sistema de desinfección de parcelas**.

Impartición de **cursos de seguridad y salud a los trabajadores** del camping.

Implantado un **plan de protección del personal** frente al riesgo del Covid-19.



RESPETE LAS NORMAS, TU SEGURIDAD ES LO PRIMERO. **ENTRE TODOS HAGAMOS UN CAMPING MÁS SEGURO.**

MEDIDAS SANITARIAS ADOPTADAS POR EL CAMPING GIRALDA DE ISLA CRISTINA.



CHECK-IN, CHECK OUT

- Es necesaria la aceptación de las presentes medidas sanitarias a la hora de formalizar la reserva y adquirir la condición de cliente del Camping.
- Se recomienda llevar a cabo el Check In de manera telemática, mediante correo electrónico, o a través del teléfono de recepción, acudiendo a recepción solo para recoger las pulseras de identificación de clientes y aceptar las medidas de seguridad impuestas por el camping.
- Es obligatorio la entrega de las pulseras de identificación a la hora de hacer el Check Out.
- Tenga siempre preparada la documentación.

RECEPCIÓN

- Máximo 2 personas en recepción.
- Durante la espera, mantén siempre la distancia de seguridad.
- Utiliza los geles hidroalcohólicos antes de entrar.
- Mantener la distancia de seguridad con el recepcionista.

ACAMPADA

- Ocupe la parcela asignada desde recepción.
- Para las comunicaciones con el personal de recepción utilice el whatsapp puesto a disposición de los clientes.
- Para el alta de la luz, espere a la llegada de nuestro personal de mantenimiento y respete la distancia de seguridad con ellos.
- Se limita el acceso a su parcela a un máximo de 10 personas.
- Respete la distancia de seguridad de acampada, respetando 2 metros de distancia con la acampada de al lado.
- Mantenga su parcela o zona de acampada limpia de residuos, utilice sus propias bolsas de basura y una vez llenas ciérrelas y deposítelas en los puntos habilitados para ello.
- Deje siempre el coche aparcado en su parcela o en las zonas de aparcamiento habilitadas para ello, evite aparcar en las calles o zonas de transito del camping.

LAVANDERÍA

- Máximo 2 personas .
- Durante la espera, mantén la distancia de seguridad.
- Utiliza los geles hidroalcohólicos antes de entrar.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES.



ASEOS: MÓDULOS DE SERVICIOS

- Respete el aforo máximo permitido.
- Durante la espera, mantén la distancia de seguridad.
- Siga en todo momento las indicaciones de nuestro personal.
- Respete el cierre por limpieza de los baños y acuda al modulo de servicio más cercano.
- Utiliza los geles hidroalcohólicos antes de entrar en el baño.
- Utilice las esterillas desinfectantes antes de acceder a los módulos.
- Haga un uso responsable de las instalaciones, la limpieza depende de todos.
- Solicite desinfectantes a nuestro personal en caso de que lo estime necesario y devuelva el bote inmediatamente después de su uso.
- Obligatorio el usos de calzado.

ZONAS DE LAVADERO

- Respete el aforo máximo permitido.
- Durante la espera, mantén la distancias de seguridad.
- Siga en todo momento las indicaciones de nuestro personal.
- Respete el cierre por limpieza de los fregaderos.
- Solicite desinfectantes a nuestro personal en caso de que lo estime necesario y devuelva el bote inmediatamente después de su uso.
- Deposite su basura con los restos de comida en bolsas cerradas y deposítelas en los contenedores habilitados.
- El uso de los contenedores es solo para los residuos generados en la zona de fregado.

SUPERMERCADO

- Respete el aforo máximo permitido.
- Durante la espera, mantén la distancia de seguridad.
- Utilice los geles hidroalcohólicos puesto a su disposición antes de entrar en el establecimiento
- Utilice los guantes puestos a disposición del cliente antes de entrar en el establecimiento.
- El usos de los contenedores es solo para los residuos generados en la zona de fregado.

CAFETERÍA

- Respete el aforo máximo permitido.
- Espere a que el camarero le asigne una mesa y respete siempre la distancia de seguridad.
- Utilice los geles hidroalcoholicos puestos a disposición del cliente.

